

# PROYECTO HUMANIZACIÓN PONIENTE 2022 BANCO DE IDEAS



## FICHA de microPROYECTO

### DATOS IDENTIFICATIVOS

Título: CUIDABAV

Unidad o Servicio: DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

Coordinación: Antonia M<sup>a</sup> Soria Albacete.

Equipo: Carmen Martínez Álvarez, Ana Santos Santos, Antonia M<sup>a</sup> Soria Albacete.

Otros colaboradores: Técnicos Especialistas en Radiodiagnóstico, Consulta Psico-oncología

Contacto: [antoniam.soria.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:antoniam.soria.sspa@juntadeandalucia.es), [anad.santos.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:anad.santos.sspa@juntadeandalucia.es)

**RESUMEN:** A lo largo del año realizamos unas 200 BAV de mama (Biopsias asistida por vacío). Tras la realización de la biopsia la mujer se va a casa con unas recomendaciones para su cuidado, pero por nuestra experiencia previa hemos detectado también que se marcha con una gran incertidumbre debido al temor de diagnóstico adverso.

Con este microproyecto de humanización queremos dar soporte tanto profesional como emocional a estas mujeres.

**PROBLEMA O SITUACIÓN DE PARTIDA:** Actualmente la mujer se va a casa sólo con las indicaciones médicas y de enfermería para su vigilancia y cuidado de la herida tras la BAV.

Con este proyecto queremos abordar otros aspectos relacionados con el manejo de las pacientes con sospecha de cáncer de mama (más allá de los derivados de una técnica invasiva) como sería el brindar apoyo emocional en este periodo inicial de afrontamiento de una enfermedad grave.

### ¿CÓMO PROPONEMOS DARLE SOLUCIÓN O MEJORARLO?

El personal de enfermería de Diagnóstico por imagen dará indicaciones a la paciente al finalizar la BAV de cómo debe curarse y vigilarse la herida y quedará con ella para llamada telefónica a las 24 de la realización de la BAV o el primer día laborable tras BAV.

### ¿QUÉ ACCIONES PRINCIPALES HEMOS PENSADO?

**A las acciones que Enfermería realiza ya en este proceso como son:**

- Informar a las pacientes y comprobar que entienden los cuidados de la hoja de recomendaciones postbav.
- Entrega de hoja de continuidad de cuidados: además de los cuidados se indica la cita de recogida de resultados de biopsia y resto de pruebas complementarias.

**Queremos introducir:**

- La humanización en la atención a las mujeres sometidas a la BAV a través de una descripción más detallada del proceso post-biopsia (dolor, hematomas, incapacidad temporal y signos de alarma) y del seguimiento en consulta de patología mamaria al que va ser sometida remarcando que no implica necesariamente malignidad (temor cáncer) mostrando cercanía e incentivando que la paciente se implique en el procedimiento.

- Además de las mejoras que queremos introducir en la atención de la BAV propiamente dicha queremos introducir otra actividad que no realizamos aún como es el seguimiento telefónico a las 24 horas.

### **¿QUÉ PRODUCTOS QUEREMOS OBTENER?**

Queremos transmitir a la paciente seguridad en la técnica que le hemos realizado y que tiene un respaldo desde el servicio tanto para cualquier complicación derivada de la técnica como para dudas que le puedan surgir.

Con la llamada a las 24 horas damos cobertura a todas las preguntas que le hayan surgido en ese periodo.

Aumento de la satisfacción de las pacientes y que éstas perciban una mayor calidad en la asistencia sanitaria.

### **¿QUÉ PLAZOS NOS DAMOS?**

Comenzamos el viernes 25 de noviembre.

### **¿HAN HECHO ALGO PARECIDO EN ALGÚN OTRO SITIO?**

No tenemos datos.

Coordinación:

Equipo: Bernardino Nieto Sáez (Rm) (615 53 93 94), Francisco Javier Galera González (649 72 50 70), Alicia Hidalgo Reyes (Tac) (626 89 05 94), Josefa Peña Fernández (Rx) (609 61 42 70)

Otros colaboradores: Antonio Eloy Ruiz Pérez (617 90 22 96)

Contacto: eloy.ruiz.sspa@juntadeandalucia.es, 670 94 23 24