

# Canales comunicación NO Presenciales SAVPO



## Asistente Virtual & IA

LoLa, nuestra enfermera virtual atiende incidencias, aclara dudas o realiza cuestionarios en base a programas de salud, conversando de una manera humana, empática y profesional

## Realidad Aumentada (RA)

Ultima tecnología al servicio de los pacientes, permitiendo una interacción inmersiva con su enfermedad, equipos y personal de atención sanitaria a su disposición de OXIMESA

## Telemonitorización (TLM)

El uso de equipos con TLM, permiten conocer a diario el estado y la evolución del paciente gracias al envío de los datos registrados por los dispositivos, actuando de manera predictiva y personalizada

## Contact Center Sanitario (CSH)

Las 24 horas del día, los 365 días del año, OXIMESA dispone de personal sanitario y técnicos para atender de inmediato todas las incidencias y necesidades de nuestros pacientes

## Interacción Multicanal

Para la mejora de la accesibilidad telemática del paciente, OXIMESA también incorpora: videollamadas, notificaciones por SMS, Aplicación Móvil "OXimesApp", Web del paciente o canales en aplicación de comunicación (Whatsapp y/o Telegram)



## Atención Domiciliaria

Tanto los pacientes indicados por el prescriptor, como los que por su patología o grado de dependencia los exija, el personal de sanitario de OXIMESA se desplaza a su domicilio dentro de los plazos acordados.

## Centros Atención al Paciente (CentrOX)

Espacios diseñados para prestar atención multidisciplinar especializada al paciente TRD. Equipados con la última tecnología y personal sanitario, técnico donde se inician programas específicos, se realizan talleres, estudios de sueño o pruebas diagnósticas avanzadas.

## Consultas Hospitalarias

Ubicadas en el propio centro hospitalario dentro del servicio de neumología. Los pacientes pueden ser atendidos tras la consulta con el médico prescriptor, pudiendo recibir el alta del tratamiento, modificación del tratamiento o cambio de interfases en el acto.

## Unidades Móviles Asistenciales (UMA)

Vehículos que se desplazan a zonas alejadas a centros urbanos, o realizan rutas en función de pacientes con baja movilidad o atención a centros sociosanitarios. Equipados con personal sanitario y medios técnicos para realizar altas, mantenimientos preventivos y correctivos.

## Delegación OXIMESA

Infraestructura a disposición de los pacientes para realizar labores de atención sanitaria, técnica o administrativa.



# Canales comunicación Presenciales SAVPO

