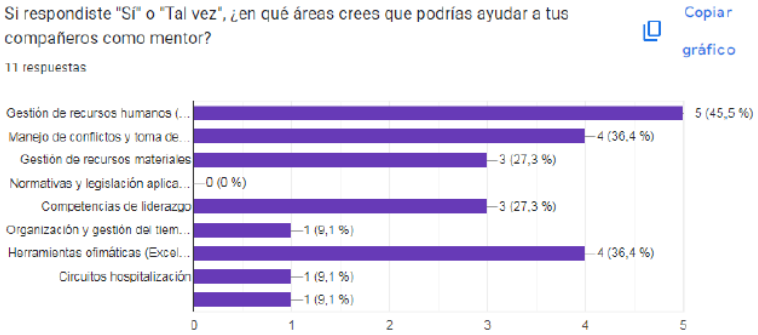
ANEXO I: RESULTADOS INFORME COMPETENCIAS MANDOS INTERMEDIOS

Itms	Mediana	Media
Años de experiencia como mando intermedio:	6,58333333	6,81597222
¿En qué grado estás familiarizado/a con los Objetivos Estratégicos de nuestra Gerencia y estructura orgánica de la Gerencia?	2	2,12
¿En qué grado estás familiarizado/a con el funcionamiento de los servicios Centrales: Farmacia, Radiología, Laboratorios, etc… que te permitan realizar tus funciones como supervisor?	2	2,28
¿En qué grado estás familiarizado/a con el funcionamiento y criterios en el Servicio de Admisión que te permitan realizar tus funciones como supervisor?	2	2,28
¿En qué grado estás familiarizado/a con los principios que rigen la Política de Calidad y Ambiental de la Gerencia y los procedimientos referidos a la gestión de calidad?	2	1,76
¿En qué grado estás familiarizado/a con los principios de la humanización de la asistencia sanitaria en la Gerencia y el Plan Regional?	2	1,84
¿Te sientes seguro/a manejando el sistema Saint 7 para gestionar horarios, licencias y plantillas?	3	2,52
¿Cómo evalúas tus habilidades para resolver problemas relacionados con la gestión del personal (resúmenes y débito, cálculos en situaciones especiales, Reducciones, bajas, etc.)?	2	1,84
¿En qué grado estás familiarizado/a con los derechos, deberes y normativas aplicables al personal bajo tu supervisión?	2	2,32
¿Cómo evalúas tus habilidades para liderar y motivar equipos?	2	1,91666667
¿Qué grado de seguridad sientes al tomar decisiones importantes bajo presión?	2,5	2,4375
¿Cómo evalúas tus habilidades para Habilidades de Comunicación y Resolución de Conflictos?	2	1,83333333
¿Cómo evalúas tus habilidades para la Gestión de Tiempos y Organización de mi propio trabajo diario?	2	1,95833333
¿Cómo evalúas tus habilidades usando herramientas de ofimática básica (Excel, Word, correo electrónico, carpetas, archivos, etc…?	2	1,625
Puntuación de 1-3		

¿Te gustaría participar como mentor en el programa de formación para nuevos mandos intermedios?
24 respuestas



ANEXO II: DISEÑO FORMACIÓN EN SIMULACIÓN

Ciudad Real Gerencia Atención Integrada

sescam

¿POR QUÉ?

Los profesionales sanitarios **no se sienten reconocidos por su Organización,** lo que influye en su motivación y bienestar.

Sienten que no se comparte con ellos la información que les repercute en su trabajo, y que no pueden participar en decisiones influyen en su día a día.

Perciben una **falta de reconocimiento** asociada a su sensación de **falta de información y participación**, siendo estas necesidades no cubiertas por carencias organizativas.

¿PARA QUÉ?

OBJETIVO PRINCIPAL

Establecer un Plan formativo para mandos intermedios adecuado para su perfil

OBJETIVOS SECUNDARIOS

- Impulsar su operatividad
- Mejorar la comunicación interniveles y entre Atención Primaria y Hospitalaria
- Mediar entre conflictos

¿CÓMO?

Programa formativo multidisciplinar experiencial con simulación

- Liderazgo humanizado
- Gestión de la comunicación
- Gestión de equipos
- Gestión de la participación
- Capacidad de feedback

Dirección
Mandos intermedios
Coordinación
Profesionales

LIDERAZGO HUMANIZADO

Plan formativo mandos intermedios

CAPACITACIÓN

TALLERES EN SIMULACIÓN

Esta metodología formativa permite a los alumnos **adquirir habilidades y confianza antes de enfrentarse a situaciones reales.** Además, proporciona una **evaluación efectiva y una retroalimentación inmediata** para el aprendizaje continuo.

ESCENARIO 1

- **Mejora de la comunicación**
- **Escucha activa**
- **Feedback al trabajador**

ESCENARIO 2

- **Liderazgo**
- **Gestión de equipos**
- **Participación en la toma de decisiones**

ESCENARIO 3

Mediación ante conflictos

CRONOGRAMA

2 mañanas de 9-13 horas

DIA 1 + ESCENARIO 1

- Liderazgo
- Escucha activa y comunicación efectiva
- Feedback al profesional

DIA 2 + ESCENARIO 2 y 3

- Gestión de equipos
- Participación en la toma de decisiones
- Mediación ante conflictos