

GUION

APUNTES EXTRA DE LOS PACIENTES:

- Ambos pacientes coinciden en que el vídeo NO debe visualizarse el mismo día que se les comunica que van a tener que ser intervenidos. Recomiendan ver el vídeo una o dos semanas antes de la intervención.
- Los dos pacientes ven bien la posibilidad de visualizar el vídeo inicialmente en RV, percibir esa sensación inmersión, y después tener la posibilidad de verlo desde un dispositivo móvil en casa (recordar cómo va a ser el proceso quirúrgico todas las veces que se considere oportuno).
- Los dos coinciden en que hubieran ido más tranquilos el día de la intervención si hubieran visto con anterioridad las instalaciones y el proceso por el que iban a ser sometidos.
- Ambos creen que el guion describe exactamente lo que ellos vivieron y que está escrito en un lenguaje adaptado a pacientes pediátricos/as.

1. FASE: Consulta de pre-anestesia

Escena 1: La llegada del protagonista. (avatar/protagonista)

(La escena se graba justo fuera de la consulta de anestesia, en la sala de espera)

Protagonista:

¡Hola! Encantad@ de conocerte, mi nombre es Biwi.

Al igual que tú, hace un tiempo a mí también me tuvieron que operar y, la verdad, yo también estaba un poco nervios@ al principio.... Por esa razón, yo voy a ser tu compañer@ durante esta aventura en la que te voy a contar todos los trucos para que vayas con tranquilidad ese día (y tapándose un poco la boca con la mano y acercándose a la cámara y hablando bajito): y algún secretillo...

Escena 2: Dentro de la consulta de pre-anestesia

(El paciente virtual está sentado en la consulta de pre-anestesia acompañado por su familia y Protagonista)

Protagonista:

Ahora estamos dentro de la consulta de anestesia. Unos días antes de la operación hay que venir a esta consulta para que te conozca y te dé una serie de consejos, ¡a mí me vinieron súper bien!

Anestesista:

Hola, soy la anestesista, y mi trabajo es muy especial: ¡me encargo de cuidarte mientras el equipo que opera hace su trabajo! ¿Sabes qué voy a hacer? Voy a ayudarte a que te duermas como si fuera una siesta mágica. Así, no sentirás nada durante la operación y, cuando se termine, te despertarás con mucha calma y tranquilidad. Además, mientras duermes, yo estaré a tu lado todo el tiempo, vigilando que estés bien.

Ah, se me olvidaba, necesito pedirte un favor importante: el día de la operación no comas ni bebas nada antes de venir, necesitamos que tu tripita esté vacía ese día.

Protagonista:

¡Qué guay! A mí cuando me operaron también me toco con esta anestesia y es súper maja.
¡Vamos a descubrir ahora que va a pasar el día de la operación!

2. FASE: Pabellón de admisión – AREILZA

Escena 3: Entrada al pabellón de Areilza

Protagonista:

¡Que pabellón más grande y más chulo! Aquí es donde hay que venir el día de la operación, te voy a enseñar lo que hay dentro.

(Se camina hacia dentro del pabellón hasta llegar al mostrador de recepción)

Escena 4: Mostrador de entrada al pabellón

Protagonista:

Al entrar al pabellón lo primero que hacen es darte: ¡una pulsera mágica!
En la pulsera estará tu nombre y algunas cosas importantes sobre ti, como si fuera tu ticket de entrada al club secreto del hospital.
No te preocupes, ¡no duele nada ponérsela! ¿Verdad que suena genial?

(El del mostrador pone la pulsera al protagonista y al/a la paciente que está viendo el video)

¡Ven por aquí, quiero que veas esto!

3. FASE 3: Sala de espera

Escena 5: Sala de espera

Protagonista:

¡Anda! En esta sala siempre hay más gente... aquí hay que esperar un rato hasta que el equipo médico tenga todo preparado, entonces vendrán a buscarte para llevarte a otra sala del hospital. Pero no te preocupes, ¡tengo buenas noticias! Tu familia puede ir contigo para darte seguridad y tranquilidad.

(Sale el personal profesional encargado y les hace el gesto de que pasen a quirófano)

Protagonista:

¡Vamos, creo que nos están llamando!

4. FASE 4: Unidad pre-quirúrgica

Escena 6: Unidad pre-quirúrgica

(Corte de escena y aparecen en la consulta de unidad pre-quirúrgica)

Protagonista:

En esta sala te ponen un traje especial para la operación, como si fueras un superhéroe listo para la misión. También te harán alguna prueba, como medir cómo late tu corazón, cuánto pesas y ver que no tienes fiebre.

Ya verás que son muy divertidas y no hacen nada de daño, solo lo hacen para saber que tu cuerpo está listo para esta operación que hará que funcione aún mejor. *(Falta por definir el orden con el que van apareciendo los profesionales y se van llevando a cabo estas pruebas)*

Que bien te queda tu traje jejeje, ¡ahora ya sí que estamos list@s! Te voy a enseñar un sitio súper secreto del hospital, se llaman los túneles subterráneos.

5. FASE: Túneles y galerías subterráneas

Escena 7: Túneles y galerías

Protagonista:

Mira que pasillos más largos, ¡otro día tenemos que venir a echar una carrera! (en bajito a modo secreto y acercándose a la cámara): ¡Pero sin que nos vean, eh, que está prohibido!

La chica/El chico que te está llevando se llama celador/a y como ves tiene muchísima fuerza, es capaz de llevar a pacientes en sillas de ruedas e incluso tumbados en camas enormes.

6. FASE 6: Quirófano

APUNTES EXTRA DE LOS PACIENTES:

Esta fase es la que más asustó a los pacientes pediátricos. Primer paciente comentaba que esta fase asusta mucho porque no sabes qué es lo que te vas a encontrar al otro lado de la puerta. De hecho, propuso mandar un mensaje tranquilizador: “estate tranquilo/a que son buena gente y estás en buenas manos”. Segundo paciente, comentó que estaba muy inseguro porque tenía miedo de que le dijeran algo malo. Segundo paciente recuerda con mucha angustia el momento de separarse de su familia.

Ambos están de acuerdo en que el peor momento del quirófano es el de la anestesia, cuando te ponen la mascarilla. Sentían la sensación de que se les cerraban los ojos (“se iban de este mundo”) sin realmente querer dormirse y además, dijeron que la mascarilla olía muy mal.

El que hubiera mucha gente en el quirófano NO les generó ningún tipo de inseguridad, ni mal estar.

Escena 8: Área de espera

(Aparece personal del equipo quirúrgico que va a llevar a cabo la intervención)

Protagonista:

¡Ya hemos llegado!

Personal del equipo quirúrgico:

Hola, nosotros somos el equipo que te va a operar que nos encargaremos de cuidar de ti durante la operación. Ahora necesito que vengas con nosotros a la sala donde se hacen las operaciones; se llama quirófano. Sé que puede dar un poco de miedo, es normal; pero confía en mí: todas las personas que trabajamos aquí lo hacemos con cuidado y con mucho cariño.

Protagonista:

Hazle caso, es verdad, yo tuve miedo pero luego les vi esas sonrisas y supe que era gente de fiar! ¡Vamos adentro!

Escena 9: Transfer**Protagonista:**

(Protagonista se pone el gorro)

Jajajajaj, mira que bien me queda el gorro, parece que vamos a darnos un baño! Ya sabes que en la piscina se pone para no llenarla de pelos, pues aquí lo mismo, el quirófano es un sitio que hay que mantener suuuuper limpio. Si te fijas todo el mundo va igual vestido.

(Protagonista se pone las calzas)

Protagonista:

¡Vamos, allá!

Escena 10: Quirófano

(El equipo quirúrgico está dentro del quirófano)

Protagonista:

¡Madre mía, que de cosas hay en este sitio! ¿Tiene pinta de ser cómoda esa camilla, no?

Ahora al principio, te pondrán unas pegatinas en el pecho, no hacen nada de daño son solo para escuchar cómo late tu corazón.

(el personal profesional le pone las pegatinas)

Protagonista:

Esta que viene por aquí es mi amiga, es más maja. Siempre pone un manguito que parece el brazalete de un capitán. Al principio aprieta un poco, pero es solo un momentito.

(el personal profesional pone el manguito)

Protagonista:

(se acerca el personal anestesista con la mascarilla)

Buaa, esa mascarilla huele fatal. ¡Como si se hubieran tirado un pedo gigante! Jijijijij. Lo bueno es, que se pasa enseguida porque te duermes super rápido.
(Imagen en negro y ruido de respiración relajante)

7. FASE: URPA

Escena 11: URPA

(Efecto borroso, de ver doble al despertar. En esta escena está la familia y Protagonista)

Protagonista:

Eyyy!! ¿Cómo ha ido? Ya ha acabado la operación, mira con quien estoy.

Oye por cierto, si por un casual sientes algún tipo de dolor, aunque sea un poquito, dínoslo eh. ¡Es muy importante! Así podemos avisar para que te den lo que haga falta para tratar de que no tengas dolor.

En cuanto te despiertes del todo te enseño la habitación donde vas a dormir.

(Se ve la camilla entrando por la puerta del pabellón San Pelayo y el ascensor hasta llegar a la habitación, enfermería les recibe)

Protagonista:

Eyyy, qué tal estás, esta es la planta de hospitalización! Aquí es donde podrás descansar y recuperarte para poder volver a casa. ¡Acompáñame a ver tu habitación!

APUNTES EXTRA DE LOS PACIENTES:

Los dos comentaron que al despertar notaban que les pesaban los ojos.

Despertaron con el último pensamiento que tuvieron antes de dormirse por la anestesia.

Segundo paciente comentó que esta fase era incomoda porque el tubo que tenía para respirar le dolía, le secaba la garganta y le dificultaba el habla.

8. FASE: Hospitalización en San Pelayo

Escena 12: Hospitalización San Pelayo

Protagonista:

Hala! Te ha tocado la más chula! Mira, con baño y todo! Y una cama con mandos, cómo mola!! *(3-5 segundos de silencio para que pueda observar la habitación)*

Hay tele, un sillón para tu familia... Ah! Y sabes qué? Que hay escuela!! Sí, sí, en serio, hay una escuela aquí al lado, pero de las guays, de las que tienen juguetes en vez de deberes. Y una Cyberaula! Si están abiertas y te encuentras bien, puedes ir a jugar; y si no, como la andereño está en todo, te puede traer algún juego o pinturas a la habitación. (Y que se vea como en un "bocadillo de comic" la imagen de la escuela y la Cyber)

A ver, no todo es bueno, vale? No te voy a mentir... El rollo es tener que dormir por la noche aquí, pero bueno, a ver si tienes suerte y en la cama de al lado te toca alguien divertido! (bajando la voz) No se lo cuentes a nadie, pero a mi me tocó una niña que se llamaba Lucía y por las noches cuchicheábamos sin que se enteraran jijijiji

Oye, me imagino que tendrás un poco de hambre, no? Llevas mucho tiempo sin comer ni beber nada... A mi también se me hizo eterna la espera... tú díselo a las médicos y enfermeras! (no sé si nombrar así al personal es adecuado...) y en cuanto puedan te traerán algo.

Otra cosa que les tienes que decir es si te duele algo, vale? ¡Súper importante! No te aguantes, que aquí tienen medicamentos y mucho cariño.

Así, con su ayuda y la de tu familia, y con todo lo que vas a poner de tu parte, seguro que muy pronto te darán el alta y podrás volver a casa. Y ya esta! Reto superado!!!

Ha sido un placer acompañarte, espero haberte ayudado. Que te vaya fenomenal!

(y acercándose después a cámara y en bajito): Oye.... Y no le cuentes a nadie nuestros secretillos! jijijijij

APUNTES EXTRA DE LOS PACIENTES:

Los dos resaltaron lo interminable que se les hizo la espera hasta que les dieron de beber y de comer. También recuerdan gratamente haber tenido compañero/a de habitación durante sus estancias para socializar.

Segundo paciente guarda un gran recuerdo del trato recibido por el servicio de enfermería.

Primer paciente salió muy satisfecho de todas sus intervenciones y estancias hospitalarias porque sabía que esto le produciría una mejora en su calidad de vida de cara al futuro.