

Integración de pacientes y cuidadores en los procesos asistenciales del Hospital Universitario Infanta Leonor mediante la creación de la primera Unidad De Experiencia del Paciente.

RESUMEN

Para el Hospital Universitario Infanta Leonor, *el paciente y su entorno*, son la parte central del proceso asistencial.

Queremos prestar una asistencia organizada, alineada y transversal, ajustada a las necesidades reales de nuestros pacientes.

Acorde a este objetivo, la Dirección de Continuidad Asistencial de nuestro hospital, presenta un proyecto transversal que permitirá incorporar la experiencia del paciente en los procesos asistenciales integrados mediante el uso de metodología cualitativa, para conseguir mejorar los resultados en salud y el bienestar de los pacientes.

Por lo que creamos *La Unidad de Experiencia del Paciente (UEXPA)*, (Figura 1), formada por un equipo multidisciplinar y multiprofesional, que participa habitualmente en los procesos asistenciales integrados del paciente en el hospital.

En los proyectos que aborda la UEXPA, este tiene una participación activa, incorporándose en los grupos de trabajo desde el inicio de cada proyecto.

En esta Unidad, integrada por diferentes categorías profesionales, se ha hecho patente la necesidad de que la categoría enfermera sea la mayor representada, no solo por su función cuidadora inherente a la profesión, sino también, por su capacidad gestora en los proyectos que se llevan a cabo, y como líder en el seguimiento de las mejoras implementadas en cada uno de los procesos de inclusión de la experiencia del paciente que se inician desde la UEXPA.

Los profesionales que formamos parte de *la Unidad*, estamos recibiendo formación en metodología cualitativa para incorporar la experiencia del paciente a los procesos asistenciales, de momento de la mano de entidades con experiencia en esta metodología, pero con la idea de ser capaces de llevarla a acabo de forma autónoma. Hasta entonces, de forma simultánea y con apoyo de expertos en esta metodología, ya se ha incorporado la experiencia del paciente a algunos procesos asistenciales, priorizados por el hospital, mejorando los mismos y con la intención de evaluar el impacto de esta nueva forma de gestionar los procesos, mediante resultados en salud.

Figura 1. Logo UEXPA



*Fuente: Elaboración propia