

DESARROLLO DEL PROYECTO

1. Introducción

Al ser el Hospital de Basurto un recinto hospitalario con diferentes pabellones y entradas, resulta confuso para los pacientes y visitantes orientarse a través del mismo.

Este proyecto ha sido desarrollado con el fin de conseguir mejorar la experiencia de los pacientes al proporcionar una orientación precisa dentro del recinto.

2. Análisis de Requisitos:

Tras una reunión interna entre todos los miembros del equipo se identificaron los siguientes requisitos:

1. Necesidad de implementar una webapp y no una app como tal para evitar al usuario la fricción de tener que realizar una instalación en el teléfono móvil.
2. Acceso sencillo de la web a partir de un código QR colocado en las tres entradas del recinto hospitalario que puede ser leído por pacientes y visitas al acceder al mismo.
3. Identificación y muestra de todos los servicios que ofrece el hospital y son susceptibles de ser utilizados por pacientes o visitantes y asociación del acceso al pabellón en el que se encuentra cada uno de ellos con el fin de que, a través de las coordenadas de cada acceso, puedan dirigir al usuario a la entrada correspondiente.
4. Facilidad de uso por parte del usuario: en la medida de lo posible, con un click o una búsqueda deben poder acceder al servicio buscado.

3. Planificación:

1. Reunión inicial
2. Diseño de la base de datos e introducción de datos a partir de la documentación facilitada por el hospital.
3. Reunión de seguimiento y aclaración de dudas sobre los datos almacenados
4. Diseño de la web a partir de los datos recogidos en la base de datos
5. Reunión de seguimiento y últimos detalles sobre la interfaz de la aplicación presentada.
6. Reunión de presentación de la web y grabación del funcionamiento con el fin de poder mostrarla al personal implicado en su desarrollo.
7. Confirmación del correcto funcionamiento y ultimación de detalles.
8. Documentación de la parte de gestión de la web.

4. Desarrollo de la aplicación:

La aplicación ha sido desarrollada íntegramente con herramientas no-code.

Para el almacenamiento y gestión de los datos se ha utilizado **Airtable**, una herramienta con las características de una base de datos, pero aplicadas a una hoja de cálculo, lo que facilita el tratamiento y gestión de sus datos.

Para el diseño de la interfaz se ha optado por **Softr**, otra plataforma no-code que permite crear aplicaciones web atractivas a partir de bases de datos alojadas en Airtable y otras plataformas de almacenamiento de información.

Por último, se ha integrado **Google Maps** en las geolocalizaciones de la aplicación, con el fin de facilitar al usuario el acceso utilizando la aplicación que se integra en los teléfonos móviles.

5. Pruebas:

Se han realizado varias pruebas tanto por parte del profesorado del departamento de Informática del CIFP Txurdinaga LHII como por parte del personal de la Unidad de I+D+i de la OSI Bilbao-Basurto.

6. Implementación:

La implementación de la web es muy sencilla ya que toda la información se encuentra alojada en los servidores propios de las herramientas no-code utilizadas, de modo que facilita su uso al Hospital y permite implicar a personal informático que se encargue de su mantenimiento.

Del mismo modo se ha optado por una interfaz muy sencilla que no requiere formación ni al usuario ni al personal para poder ser utilizada. No obstante, se facilitará al personal del hospital una pequeña guía para que pueda actualizar los datos de los servicios en caso de que sea conveniente.

7. Puesta en marcha del proyecto:

Se han diseñado carteles para ser colocados en las puertas de entrada al recinto hospitalario, con códigos QR que den acceso directo a la web del mapa.

8. Mapa interactivo del Hospital Universitario Basurto:

Mediante el siguiente enlace, se muestra el resultado del proyecto, la web del mapa interactivo con geolocalización del Hospital Universitario Basurto: <https://basurto.softtr.app/>.