



AQUÍ AL LADO

Hospital General Universitario Gregorio Marañón
(Madrid) & zityhub

PROPUESTA CANDIDATURA

Arquitectura humanizada

Molina Villaverde.Diana

Conciliando vida laboral y personal a través de espacios de trabajo en el hospital oncológico







Contenido

RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO	3
DESARROLLO DE LA CANDIDATURA PRESENTADA	4
JUSTIFICACIÓN	4
PLANIFICACIÓN Y/ O CRONOGRAMA.....	5
ENFOQUE.....	5
DESARROLLO Y EJECUCIÓN	5
DESPLIEGUE.....	6
RESULTADOS	6
EVALUACION Y REVISION	9
CARÁCTER INNOVADOR	9
DIVULGACIÓN.....	9
NIVEL DE APLICABILIDAD	9



RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO

Tras inaugurar el nuevo Hospital Oncológico y de Terapias Avanzadas, nace “Aquí al lado”, una iniciativa pionera para ofrecer espacios de trabajo flexibles en las instalaciones del hospital, a disposición de familiares y pacientes en el Hospital General Gregorio Marañón en colaboración con zityhub.

Estos espacios permiten la conciliación laboral y personal tanto de familiares y cuidadores como de pacientes en un entorno cómodo, funcional y agradable. Este proyecto se ha denominado “Aquí al lado”, porque estos espacios están cercanos a las habitaciones donde se producen los ingresos, lo que permite romper con la rutina hospitalaria pero siempre en lugar cercano y accesible.

Los usuarios acceden a través de la web del hospital o de códigos QR alojados en distintas localizaciones del hospital, donde se da acceso a estos espacios y el usuario tan solo deberá darse de alta en la plataforma de zityhub, para poder acceder a la plataforma de gestión de reservas, donde podrá visualizar el espacio, su disponibilidad y efectuar la reserva.

Con esta iniciativa, avanzamos en el desarrollo de proyectos en línea con el Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria del SERMAS y nuestro plan estratégico, y prestamos, más allá de los cuidados y atención sanitaria, servicios que ayuden a los pacientes y familiares a tener en el hospital entornos adecuados, que no sólo contemplen sus necesidades clínicas, sino que contribuyan a tener una estancia hospitalaria compatible con su vida cotidiana, por lo que tiene un impacto social muy positivo.

Palabras clave del proyecto (separadas por coma):

espacios de trabajo, coworking, conciliación, flexibilidad, trabajoremoto, humanización



DESARROLLO DE LA CANDIDATURA PRESENTADA

JUSTIFICACIÓN

Centrar la práctica clínica en la experiencia del paciente resulta indispensable para orientar los servicios asistenciales a las necesidades reales y cambiantes de los pacientes, siendo muy importante generar canales de comunicación que promuevan incorporar su voz a la ruta asistencial y crear mecanismos de participación colaborativos para poder incorporar sus necesidades.

La llegada del coronavirus supuso un cambio radical en el mercado de trabajo. La introducción del teletrabajo en el mundo laboral se ha producido gracias a dos factores: el desarrollo de las nuevas tecnologías que aportan los medios suficientes para la realización habitual del trabajo y la flexibilidad de las empresas que han permitido la incorporación de esta modalidad.

En esta línea, con la creación del nuevo edificio y gracias a la colaboración de *zityhub*, vimos la oportunidad de incorporar una solución para un problema detectado: localizar espacios de trabajo para que los familiares y cuidadores de los pacientes, incluso los propios pacientes, pudieran trabajar en lugares más cómodos que las habitaciones, facilitando la conciliación laboral y rompiendo con la rutina hospitalaria, siempre en un lugar cercano y accesible.

Esta iniciativa hace que sigamos avanzando en el plan de humanización del SERMAS y está alineado con nuestro plan estratégico.

Queremos remarcar la importancia que tiene en el paciente oncológico: teniendo en cuenta que tienen que visitar a menudo el hospital, con largas esperas entre consultas, tratamientos o asistencia y con estados emocionales de miedo, ansiedad, incertidumbre, dolor y mucho estrés, disponer de espacios para desconectar de su rutina hospitalaria y conciliar con su vida laboral, puede contribuir a hacer más llevadera su estancia. El equipo de proyecto ha sido formado por los siguientes integrantes de ambas organizaciones:

Hospital General Universitario Gregorio Marañón:

- Sonia García de San José
- Diana Molina Villaverde
- Marta Sánchez-Celaya
- David García García
- Manuel Pérez Vallina
- Joaquín Rodríguez-Barbero

zityhub:

- Ángel Serrano
- Pablo de la Hoz



PLANIFICACIÓN Y/ O CRONOGRAMA

Se establecen reuniones periódicas de trabajo entre el hospital y zityhub para abordar los siguientes aspectos:

- Determinar espacios con ingeniería
- Creación de landing específica para el hospital de zityhub
- Gobierno del dato y DPO
- Definición del flujo de usuario
- Implantación
- Difusión

Se inician en 2022 las reuniones, con un cronograma marcado para poder arrancar el proyecto en diciembre de 2023.

Todo este proceso de diagnóstico, soluciones y proyecto ha durado un año. Actualmente, el proyecto ya ha sido realizado (se puede ver en el apartado Resultados)

ENFOQUE

Definimos un proceso de trabajo, donde ponemos mucho esfuerzo y dedicación en toda la fase de diagnóstico e identificación de soluciones y búsqueda de los espacios más idóneos. Se trabajó de manera colaborativa tanto con los profesionales del centro como con los representantes de las asociaciones que forman parte del Foro de Pacientes del Hospital Gregorio Marañón.

DESARROLLO Y EJECUCIÓN

Se valoran posibles espacios del Hospital Oncológico para encontrar los más idóneos.

El familiar del paciente conoce el proyecto a través de los canales de comunicación del hospital. La reserva de estos espacios de trabajo se realiza de forma sencilla y rápida a través de códigos QR ubicados tanto en las salas de familiares en hospitalización como en las salas de espera de todas las consultas externas, además de la web del hospital.

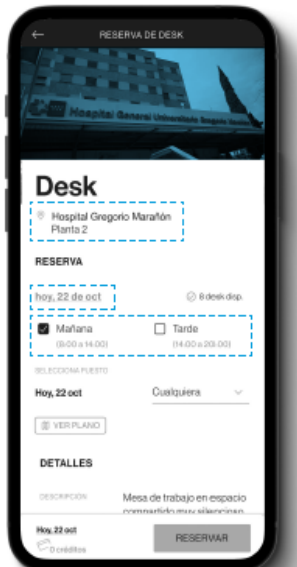


Ilustración 1

El usuario tan solo debe darse de alta en la plataforma de zityhub, para acceder a la plataforma de gestión de reservas. Una vez en la plataforma, el usuario visualiza el lugar del hospital donde teletrabajar, ve la disponibilidad y realiza la reserva (ilustración 1).

Al llegar al espacio, el usuario valida la reserva a través de la lectura de un código QR que le ha sido enviado por la plataforma al realizar la reserva (ilustración 2)



Ilustración 2

DESPLIEGUE

Tras definir el proceso y el flujo de usuario, se validó con el Foro de Pacientes en su visita al Hospital Oncológico en marzo de 2023, donde reciben la iniciativa con gran interés y genera expectativas por el impacto en la conciliación y la mejora de la calidad de vida durante la estancia en el centro.

Las ubicaciones elegidas son las salas de familiares de las unidades de hospitalización de oncología y cuidados paliativos, donde se dispondrán de seis puestos de trabajo, ampliables a diez, y reservables a través de la plataforma digital.

RESULTADOS

Se adecuan las salas de familiares de hospitalización de cuidados paliativos y oncología, incorporando puestos de trabajo dotados de mobiliario y enchufes, junto con infografía con las instrucciones y el código QR tanto para reservar como para validar la reserva posteriormente.





Avanzamos juntos en el Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria
Tenemos un espacio de trabajo para que puedas conectarte con tu actividad profesional

Conoce más sobre la iniciativa

aquí  al lado

 Hospital General Universitario Gregorio Marañón



Con la tecnología de zityhub

Se crea landing page (página de aterrizaje dentro de un sitio web) específica que se accede vía web del hospital o código QR ubicados tanto en consultas externas como en hospitalización: <https://active.zityhub.com/aqui-al-lado>

Vive la experiencia en sencillos pasos:

Reserva con zityhub

Nombre*
Escribe tu nom

Apellidos*
Escribe tus apx

Email

He leído y acepto el uso de mis datos según la política de privacidad*



Con esta iniciativa, avanzamos en línea con el plan de humanización del SERMAS y con nuestro posicionamiento estratégico al prestar, más allá de los cuidados y atención necesarios, servicios que ayuden a los pacientes, familiares y cuidadores a tener en el hospital entornos adecuados, que no solo contemplen sus necesidades clínicas, sino que contribuyan a tener una estancia hospitalaria compatible con su vida cotidiana.

EVALUACIÓN Y REVISIÓN

Al ser un hospital universitario, tenemos previsto trabajar conjuntamente en la evaluación en el bienestar para analizar el impacto de los cambios realizados. Se revisará el impacto en función del número de reservas para valorar ampliar espacios si es necesario según demanda, así como revisiones periódicas de los diferentes espacios.

CARÁCTER INNOVADOR

Consideramos que este proyecto es innovador y disruptivo a la hora de enfocar la transformación de los espacios hospitalarios con una iniciativa pionera de innovación asistencial de gran impacto social, al ser el primer hospital con espacios de coworking para pacientes y familiares.

Con la tecnología de zityhub, el usuario ve en su dispositivo la disponibilidad del espacio de trabajo en el hospital con lo que facilitamos teletrabajar en un entorno diferente y fuera de la habitación o en los tiempos muertos de espera, donde habitualmente teletrabajar es complejo y difícil.

Esto favorece la conciliación de la vida laboral y rompe con la rutina hospitalaria, permitiendo que familiares y cuidadores puedan pasar más tiempo “al lado” del paciente.

DIVULGACIÓN

Hemos extraído un gran aprendizaje sobre elementos y acciones que se pueden realizar y pueden beneficiar a otros centros asistenciales. Desde el hospital y también por parte de zityhub, queremos dar visibilidad a todos esos aprendizajes tanto a nivel nacional como internacional. La iniciativa ha tenido un gran impacto en medios de comunicación, tanto en radio como prensa local, nacional e internacional.

NIVEL DE APLICABILIDAD

Hemos buscado siempre maximizar el impacto en la calidad de vida de nuestros familiares, cuidadores y pacientes y minimizando la complejidad de implementación y uso. Gracias a eso, hemos conseguido definir un proyecto muy fácilmente implementable. Por ello, queremos presentar este proyecto a los premios organizados por la Fundación Humans en el área de arquitectura humanizada al ser una iniciativa exportable a otros hospitales y centros sociosanitarios.