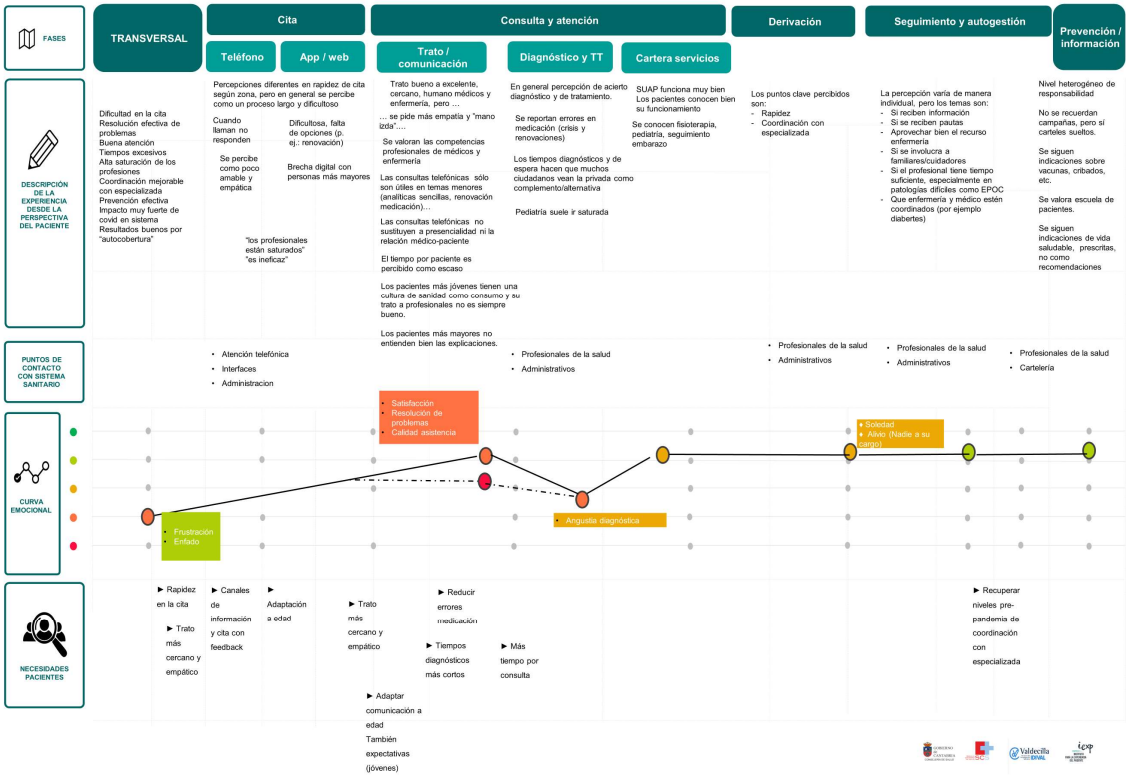
ANEXO I: **MAPA EXPERIENCIA DE PACIENTE EN CANTABRIA**



ANEXO II: CUESTIONARIO PREM AP CANTABRIA

DATOS PERSONALES: **Nombre y apellidos:** **Centro de salud:** **Año de nacimiento:**

Sexo

☐ Hombre ☐ Mujer

Estado Civil

☐ Casado / Pareja de hecho ☐ Soltero ☐ Viudo/separado/divorciado

Nivel de estudios

□ Primaria □ Secundaria □ Bachillerato □ Formación Profesional □ Estudios Universitarios

CUESTIONARIO: El personal sanitario que me atiende…

1. **Me trata con cortesía y respeto**
Marque en una escala del 1 al 10, donde 1 es "nada de acuerdo" y 10 es "muy de acuerdo"

2. **Me dedica el tiempo necesario**
Marque en una escala del 1 al 10, donde 1 es "nada de acuerdo" y 10 es "muy de acuerdo"

3. **Me da la oportunidad de hacer preguntas y expresar mis preocupaciones**
Marque en una escala del 1 al 10, donde 1 es "nada de acuerdo" y 10 es "muy de acuerdo"

4. **Me escucha y tiene en cuenta mis necesidades y situación personal**
Marque en una escala del 1 al 10, donde 1 es "nada de acuerdo" y 10 es "muy de acuerdo"

5. **Usa un lenguaje claro para mí, y se asegura de que he entendido sus explicaciones**
Marque en una escala del 1 al 10, donde 1 es "nada de acuerdo" y 10 es "muy de acuerdo"

6. **Los medios para obtener una cita en Atención Primaria (cita web/app, teléfono, presencial) me resultan efectivos…**
Sí
No, tengo problemas en el mostrador de mi centro de salud
No, tengo problemas para contactar por teléfono
No, tengo dificultades de manejo de la página web/APP
Otra

7. **El tiempo de espera hasta acudir a consulta con cada profesional de Atención Primaria me ha supuesto un problema…**
   No
   Sí, un problema de salud
   Sí, un problema en el trabajo
   Sí, un problema de otro tipo

8. **Para obtener los resultados de pruebas diagnósticas suelo esperar…**
   Menos de una semana
   Entre una y dos semanas
   Entre 2 semanas y un mes
   Más de un mes

9. **En mi centro de salud he encontrado algunas barreras.**
   No.
   Sí, de movilidad.
   Sí, a veces no entiendo bien lo que me dicen los profesionales sanitarios.
   Sí, de idioma.

10. **La APP MiSalud@SCS me resulta útil para mejorar la asistencia sanitaria y gestión en el ámbito de Atención Primaria**
    a) sí
    b) no, es difícil de usar
    c) no, no encuentro lo que busco
    d) no, no funciona bien
    e) no la conozco
    f) otros

11. **En Atención Primaria suelen resolver mi problema o el de mis familiares.**

Marque en una escala del 1 al 10, donde 1 es "nada de acuerdo" y 10 es "muy de acuerdo"

12. **El personal sanitario que me atiende revisa conmigo los medicamentos que tomo, cómo los tomo, cómo me sientan y puedo consultarles las dudas que tenga.**

Marque en una escala del 1 al 10, donde 1 es "nada de acuerdo" y 10 es "muy de acuerdo"

13. **Cuando es necesario, el equipo de Atención Primaria realiza un seguimiento adecuado de mi enfermedad y su evolución.**

Marque en una escala del 1 al 10, donde 1 es "nada de acuerdo" y 10 es "muy de acuerdo"

14. **Cuando acudo a mi centro de salud me informan sobre estilos de vida saludable en alimentación, ejercicio, descanso… y acordamos objetivos para mejorar mi salud.**

Marque en una escala del 1 al 10, donde 1 es "nada de acuerdo" y 10 es "muy de acuerdo"

15. **El personal sanitario que me atiende me anima a consultar webs fiables y participar en actividades grupales con otros pacientes.**

Marque en una escala del 1 al 10, donde 1 es "nada de acuerdo" y 10 es "muy de acuerdo"

16. **Cuando tengo que visitar a diferentes profesionales del centro de salud (otros profesionales de la medicina, enfermería, fisioterapia, trabajo social, dentista, Inspección de Salud Pública, etc.) el acceso es ágil y percibo buena comunicación entre el personal sobre mi situación.**

No he visitado a diferentes profesionales.
He visitado a diferentes profesionales y esta es mi valoración (Marque en una escala del 1 al 10, donde 1 es "nada de acuerdo" y 10 es "muy de acuerdo")

17. **Cuando me derivan a cada especialista, los trámites que tengo que hacer para obtener la cita son sencillos.**

No me han derivado a especialista.
Me han derivado a especialista y esta es mi valoración (Marque en una escala del 1 al 10, donde 1 es "nada de acuerdo" y 10 es "muy de acuerdo")

18. **Cuando me derivan al hospital, percibo que el personal sanitario que me atiende en el centro de salud y en el hospital, habla entre sí y se coordina para lograr mi bienestar y calidad de vida.**

No me han derivado a Hospital.
Me han derivado a Hospital y esta es mi valoración (Marque en una escala del 1 al 10, donde 1 es "nada de acuerdo" y 10 es "muy de acuerdo")

19. **El personal sanitario que me atiende en el centro de salud me informa sobre los recursos sanitarios y sociales de que dispongo.**

Marque en una escala del 1 al 10, donde 1 es "nada de acuerdo" y 10 es "muy de acuerdo"

20. **Pregunta abierta**

A su juicio, ¿cuáles son los puntos fuertes y/o buenas prácticas de la Atención Primaria
¿En qué otros puntos deben mejorar?