

# PROYECTO DE HUMANIZACION CENTRO DE SALUD DE RIAZA

**TEMATICA:** Humanización de los cuidados.

**TITULO:** “Una sonrisa por Navidad”

## **Introducción:**

Humanizar los cuidados es no identificar a la persona con su enfermedad y así restituir su dimensión personal y relacional.

Debido a la gran carga asistencial de la sanidad pública el día a día no permite, en muchas ocasiones, a los sanitarios ser sensibles a la vulnerabilidad de la persona ante su situación de salud.

La humanización no debe tratarse como una moda si no como una necesidad, habiéndose demostrado en múltiples estudios el beneficio en términos de mejora de morbimortalidad de personas frente a la medicina asistencial tradicional.

En definitiva, por encima de todo el cuidado humanizado requiere considerar a los pacientes como personas.

## **Objetivo General:**

-Humanización de los cuidados a personas dependientes, en situación de fragilidad o/y con enfermedades crónicas de la Z.B.S. de Riaza.

## **Objetivos específicos:**

- Interaccionar con personas dependientes, en situación de fragilidad o/y con enfermedades crónicas de la Z.B.S. de Riaza.
- Acercar a las personas dependientes, en situación de fragilidad o/y con enfermedades crónicas de la Z.B.S. de Riaza la atención primaria y comunitaria.
- Dar a conocer a las personas dependientes, en situación de fragilidad o/y con enfermedades crónicas de la Z.B.S. de Riaza al equipo de salud de su centro.
- Promover en las personas la adhesión a tratamientos y cuidados.
- Permitir que el paciente se sienta singular e importante durante la prestación del cuidado.

### **Metodología:**

Visitar a domicilio a las personas dependientes, en situación de fragilidad o/y con enfermedades crónicas de la Z.B.S. de Riaza durante la época navideña dándoles a conocer al equipo sanitario de su centro de salud.

En esta visita se realizarán actividades tales como entonar una canción adecuada al paciente y fecha, chistes, bailes,... junto con la entrega de una postal recordatorio del C.S. Riaza.

### **Recursos humanos:**

Personal sanitario del Centro de Salud de Riaza.

### **Cronograma:**

1ª Seleccionar los con personas dependientes, en situación de fragilidad o/y con enfermedades crónicas de la Z.B.S. de Riaza a los que aplicar las visitas.

2ª Contactar con familiares responsables para ofrecerles la actividad.

3ª Programar la visita según las posibilidades del equipo.

### **Presupuesto:**

No hay coste económico para este proyecto.

### **Directores del proyecto:**

Javier Arnao Rodríguez: Enfermero del EAP del C S de Riaza, Responsable de enfermería de Educación para la Salud.

Patricia Villorla García: Enfermero del EAP del C S de Riaza.

### **Bibliografía:**

1. Mastrapa YE, Lamadrid M del PG. Relación enfermera-paciente: una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2016 Dec 29 [cited 2019 Jul 19];32(4).

2. Minguez-Moreno, I., Siles J. Pensamiento crítico en enfermería: de la racionalidad técnica a la práctica reflexiva. Aquichan [Internet]. 2014;14(4):594-604.

3. Ruiz Moral R, Caballero Martínez F, García de Leonardo C, Monge D, Cañas F, Castaño P. Enseñar y aprender habilidades de comunicación clínica en la Facultad de Medicina. La experiencia de la Francisco de Vitoria (Madrid) [Internet]. Vol. 18, Educacion Medica Elsevier; 2017 [cited 2019 Jul 18]. p. 289-97.

## “UNA SONRISA POR NAVIDAD”

Valore del 1 al 5 las siguientes cuestiones siendo 1 punto la peor puntuación y 5 puntos la mejor puntuación.

1\_ ¿El paciente y la familia han recibido de una manera positiva la visita domiciliaria realizada?

1      2      3      4      5

2\_ Durante el periodo restante del día ¿han recordado la visita expresándolo como algo gratificante?

1      2      3      4      5

3\_ ¿Cree que este tipo de actividades mejora la comunicación y confianza del paciente con el enfermero?

1      2      3      4      5

4\_ En su opinión, ¿esta actividad les ha servido para distraerse de sus enfermedades o situación sanitaria actual?

1      2      3      4      5

5\_ ¿Aconsejaría realizar esta actividad a otras personas?

1      2      3      4      5

6\_ ¿Cree que esta actividad permite valorar a los pacientes de una manera más humana y personal?

1      2      3      4      5

7\_ ¿Cómo valora personalmente esta iniciativa?

1      2      3      4      5