

EL VALOR DEL ADMINISTRATIVO SANITARIO EN LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

1. **ACOGIDA Y ESCUCHA:** Acoger y escuchar con empatía, ponernos en el lugar del otro, en el lugar del ciudadano que acude a un centro sanitario en una situación de angustia o sufrimiento.
2. **COMPRENSIÓN Y COMUNICACIÓN:** Esfuerzo en comprender, comunicarnos de manera cercana y mantener una escucha activa con la persona que atendemos respetando las diferencias culturales, sociales e individuales.
3. **MANEJAR ADECUADAMENTE EL CONFLICTO:** Saber afrontar las situaciones de conflicto manejando la ansiedad y el estrés ayuda a la gestión de las mismas, facilitando la comunicación como elemento esencial de asistencia humanista.
4. **AUTOCUIDADO PROFESIONAL Y PERSONAL:** Cuidarse a uno mismo con acciones que promuevan y favorezcan la salud y el bienestar propio, tanto a nivel físico como emocional, nos ayudan a ofrecer un trato más cercano y humano a la ciudadanía.
5. **FORMACION CONTINUA:** Nos permite incorporar conocimientos y habilidades propios de las tareas a realizar y también adquirir y mejorar actitudes necesarias para el desarrollo de la actividad y la satisfacción de las personas asistidas.
6. **ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL TIEMPO:** Contar con tiempo de calidad y gestionar adecuadamente la organización de nuestro trabajo, teniendo claros los objetivos, factores que motivan y elementos que permiten atender a la ciudadanía en condiciones más humanas.
7. **EL EQUIPO Y LA ATENCIÓN COMPARTIDA:** Trabajar en equipo para que nuestra labor forme parte de un proceso común y sinérgico en la atención al ciudadano, sentirnos y ser parte del equipo es esencial para que el ciudadano perciba que recibe una atención integral.
8. **ACCESIBILIDAD FÍSICA Y PERSONAL:** Ser accesibles personalmente a la ciudadanía y generar servicios accesibles físicos y digitalmente a la persona y sus situaciones diversas.
9. **ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD Y VULNERABILIDAD:** Es importante tener en cuenta la necesidad de personalizar la atención en el contexto de una sociedad diversa y atender de manera digna y humana a las personas más vulnerables.
10. **INNOVACIÓN Y CAMBIO:** Evitar las barreras en el acceso a los servicios y a la comunicación personalizada, e innovar en nuestro trabajo es posible y necesario para conseguir una atención más humanista y cercana a la ciudadanía.