

ANEXO 1. MAPA EXPERIENCIA DEL PACIENTE

ETAPA DE LA EXPERIENCIA	ANTES DEL TRATAMIENTO										DURANTE EL TRATAMIENTO					SALIDA/DESPUÉS			
	Primera consulta	Llegada a la sala de espera	Identificación del paciente	Sala de espera	Análisis de seguimientos pre tratamiento	Consulta médica pre tratamiento	Medicina Enfermería Laboratorio	Personal administrativo	Solicita de próxima cita y pruebas	Recepción de medicación desde farmacia	Identificación del paciente	Tratamiento	Comida	Ases	Incidentes	Apoyo psicológico	Consejo nutricional	Sala	Comunicación con preparadores
ACTORES PROFESIONALES REFERENCIA	Enfermería Enfermería Enfermería Psicología	-	Personal administrativo	-	Enfermería Laboratorio	Medicina Enfermería Laboratorio	Personal administrativo	-	Solicita de próxima cita y pruebas	Servicio de Farmacia TISA Enfermería	Auxiliar de enfermería	Enfermería	Personal de cocina Auxiliar de enfermería	Personas de limpieza Auxiliar de enfermería	Enfermería de referencia Medicina	Psicólogo del Hospital Voluntariado ANEC	Nutricionista	Enfermería	Enfermería de referencia
ACTIVIDAD DEL PACIENTE	Acude a la primera consulta	Acude a la sala de espera	Acude al mostrador de información	Permanece en sala de espera	Se le explica la analítica	Acude a la consulta pre tratamiento	Solicita alguna otra analítica	-	Permanece en sala de espera	Permanece en sala de espera	Se le explica el tratamiento	Comida	Comida	Ases (1. servicio por cada ID (turnos))	Tiene cualquier incidencia	Solicita apoyo psicológico	Solicita consejo nutricional	Se explica un momento de día	Consulta sobre dudas en relación con el tratamiento
ACTIVIDAD PROFESIONAL FRONT-OFFICE	Comprobación de los datos del paciente	Comprobación de los datos del paciente	Comprobación de los datos del paciente	Comprobación de los datos del paciente	Comprobación de los datos del paciente	Comprobación de los datos del paciente	Comprobación de los datos del paciente	Comprobación de los datos del paciente	Comprobación de los datos del paciente	Comprobación de los datos del paciente	Comprobación de los datos del paciente	Comprobación de los datos del paciente	Comprobación de los datos del paciente	Comprobación de los datos del paciente	Comprobación de los datos del paciente	Comprobación de los datos del paciente	Comprobación de los datos del paciente	Comprobación de los datos del paciente	Comprobación de los datos del paciente
	Presentación de personal familiar	Presentación de personal familiar	Presentación de personal familiar	Presentación de personal familiar	Presentación de personal familiar	Presentación de personal familiar	Presentación de personal familiar	Presentación de personal familiar	Presentación de personal familiar	Presentación de personal familiar	Presentación de personal familiar	Presentación de personal familiar	Presentación de personal familiar	Presentación de personal familiar	Presentación de personal familiar	Presentación de personal familiar	Presentación de personal familiar	Presentación de personal familiar	Presentación de personal familiar
ACTIVIDAD PROFESIONAL BACK-OFFICE	Visita a las familias por el hospital de día	Visita a las familias por el hospital de día	Visita a las familias por el hospital de día	Visita a las familias por el hospital de día	Visita a las familias por el hospital de día	Visita a las familias por el hospital de día	Visita a las familias por el hospital de día	Visita a las familias por el hospital de día	Visita a las familias por el hospital de día	Visita a las familias por el hospital de día	Visita a las familias por el hospital de día	Visita a las familias por el hospital de día	Visita a las familias por el hospital de día	Visita a las familias por el hospital de día	Visita a las familias por el hospital de día	Visita a las familias por el hospital de día	Visita a las familias por el hospital de día	Visita a las familias por el hospital de día	Visita a las familias por el hospital de día
	Implantación de reservorio/ PCC	Implantación de reservorio/ PCC	Implantación de reservorio/ PCC	Implantación de reservorio/ PCC	Implantación de reservorio/ PCC	Implantación de reservorio/ PCC	Implantación de reservorio/ PCC	Implantación de reservorio/ PCC	Implantación de reservorio/ PCC	Implantación de reservorio/ PCC	Implantación de reservorio/ PCC	Implantación de reservorio/ PCC	Implantación de reservorio/ PCC	Implantación de reservorio/ PCC	Implantación de reservorio/ PCC	Implantación de reservorio/ PCC	Implantación de reservorio/ PCC	Implantación de reservorio/ PCC	Implantación de reservorio/ PCC
ACTIVIDAD PROFESIONAL	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento
	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas
ACTIVIDAD PROFESIONAL	Registro en Seane	Registro en Seane	Registro en Seane	Registro en Seane	Registro en Seane	Registro en Seane	Registro en Seane	Registro en Seane	Registro en Seane	Registro en Seane	Registro en Seane	Registro en Seane	Registro en Seane	Registro en Seane	Registro en Seane	Registro en Seane	Registro en Seane	Registro en Seane	Registro en Seane
	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento	Gestión de cita para analítica e inicio del tratamiento
ACTIVIDAD PROFESIONAL	Gestión de la implantación de reservorio/ PCC	Gestión de la implantación de reservorio/ PCC	Gestión de la implantación de reservorio/ PCC	Gestión de la implantación de reservorio/ PCC	Gestión de la implantación de reservorio/ PCC	Gestión de la implantación de reservorio/ PCC	Gestión de la implantación de reservorio/ PCC	Gestión de la implantación de reservorio/ PCC	Gestión de la implantación de reservorio/ PCC	Gestión de la implantación de reservorio/ PCC	Gestión de la implantación de reservorio/ PCC	Gestión de la implantación de reservorio/ PCC	Gestión de la implantación de reservorio/ PCC	Gestión de la implantación de reservorio/ PCC	Gestión de la implantación de reservorio/ PCC	Gestión de la implantación de reservorio/ PCC	Gestión de la implantación de reservorio/ PCC	Gestión de la implantación de reservorio/ PCC	Gestión de la implantación de reservorio/ PCC
	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas	Resolución de dudas

## ANEXO 2. RESULTADOS

